golemnet®
servizi e progetti per la P.A.

tariflow

piattaforma digitale per il governo completo del
Piano Economico Finanziario dei rifiuti

Tariflow è una piattaforma digitale avanzata concepita per supportare in modo organico, strutturato e pienamente conforme al quadro regolatorio ARERA la predisposizione, la gestione e la validazione del **Piano Economico Finanziario** (**PEF**) del servizio di gestione dei rifiuti urbani secondo il metodo tariffario **MTR-3**, relativo al periodo regolatorio 2026–2029.

La piattaforma nasce dall'esperienza diretta delle criticità operative che caratterizzano il lavoro quotidiano degli uffici della Pubblica Amministrazione: frammentazione delle informazioni, utilizzo di fogli di calcolo non coordinati, difficoltà nel ricostruire le scelte effettuate, reiterate richieste di integrazione documentale e margini di errore elevati nelle fasi di verifica e validazione.

Tariflow non si limita a digitalizzare il processo, ma introduce un vero e proprio **modello di governo del PEF**, capace di accompagnare Comuni ed Enti Territorialmente Competenti lungo tutte le fasi decisionali e operative, rendendo il dato economico comprensibile, verificabile e coerente nel tempo

Dati PEF gestiti e validati in Tariflow

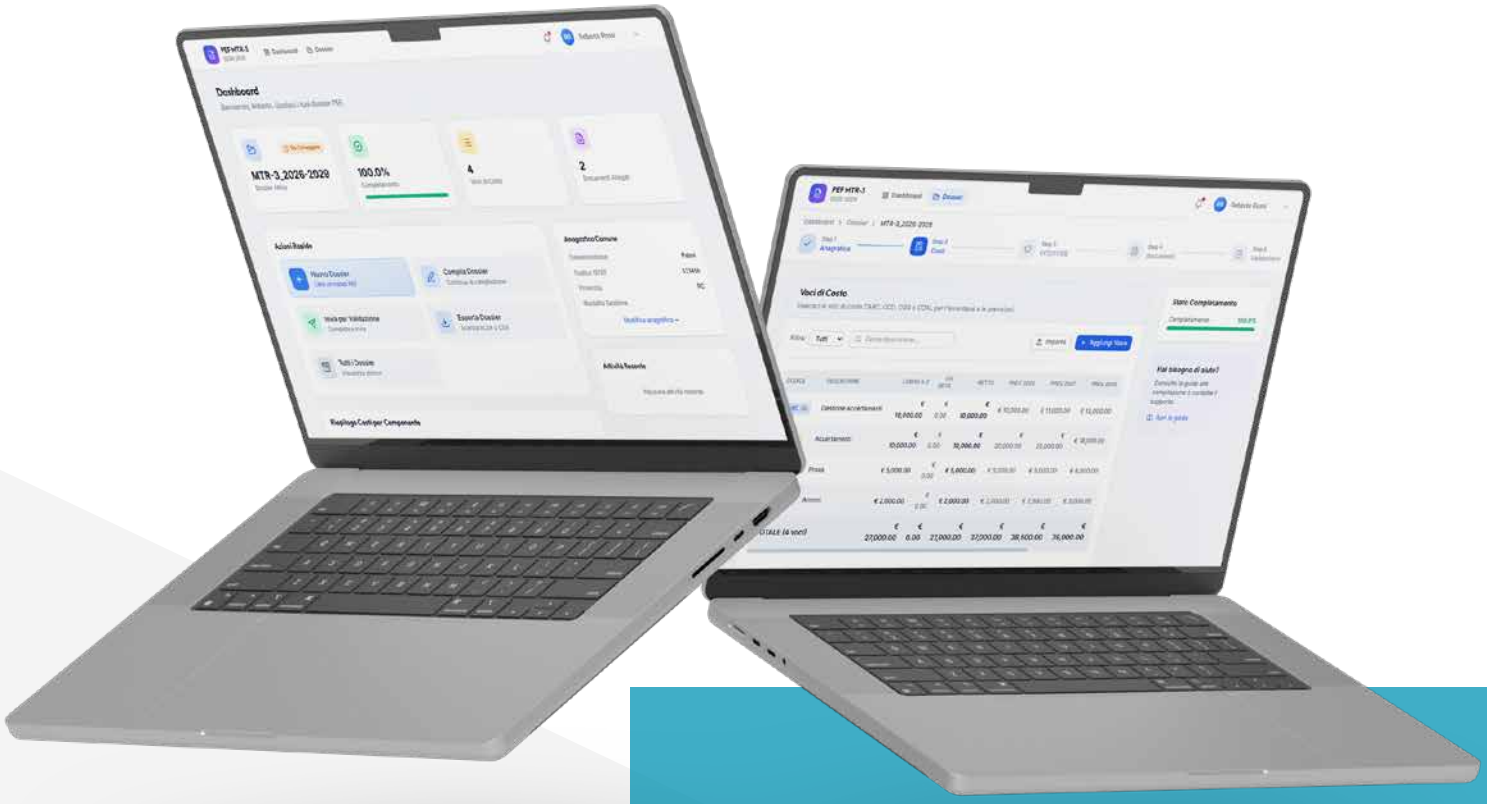
Compilazione automatica del file **TOOL MTR-3 ARERA 2026–2029** a partire dai dati inseriti e validati in piattaforma.

File Excel **TOOL MTR-3** ARERA 2026–2029 pronto

Eliminazione della compilazione manuale del **TOOL**, con riduzione di errori, incongruenze e rilievi in fase di verifica.

Niente più problemi nella compilazione dei dati del PEF sul **TOOL MTR-3** di ARERA

Un ambiente di lavoro pensato per i Comuni e gli Enti Territoriali di Competenza



Tariflow è progettato come un ambiente di lavoro stabile e continuativo, destinato a funzionari, responsabili di servizio, dirigenti e soggetti validatori. Ogni sezione della piattaforma è strutturata per riflettere le responsabilità amministrative reali, evitando approcci astratti o meramente tecnici.

L'obiettivo non è soltanto consentire l'inserimento dei dati, ma **supportare il flusso di lavorazione e l'interazione tra Comuni ed ETC**, fornendo strumenti che rendano esplicite le scelte compiute, le assunzioni sottostanti e le relazioni tra le diverse componenti del Piano.

In questo senso, **Tariflow** diventa uno strumento di supporto decisionale, capace di ridurre il carico interpretativo sugli operatori e di fornire un quadro chiaro e leggibile anche a chi interviene sul **PEF** in fasi successive, come revisori o validatori.

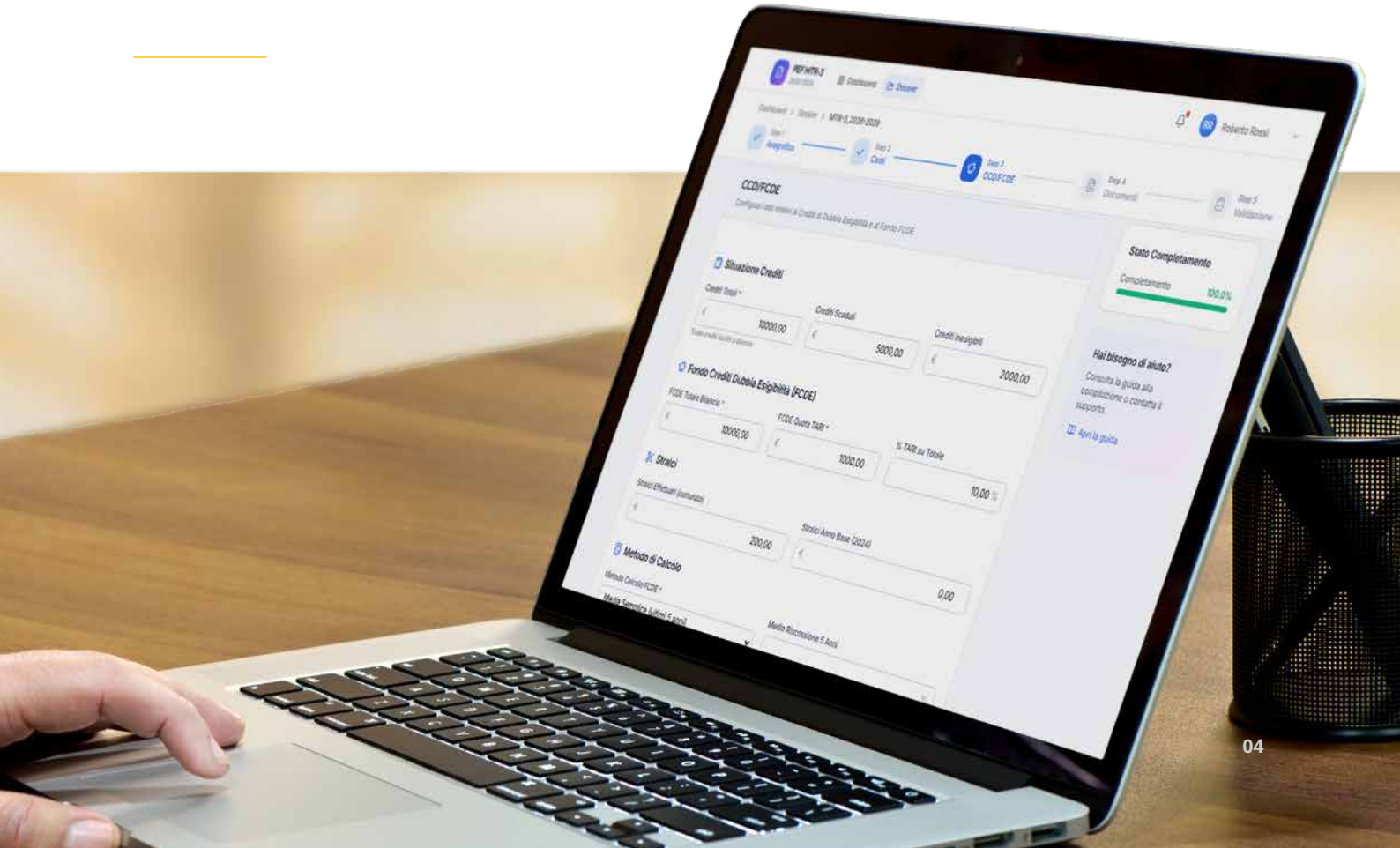
Un percorso guidato che rispecchia la logica normativa e organizzativa

Il cuore della piattaforma è rappresentato da un **percorso guidato articolato in cinque step sequenziali**, costruito per riflettere fedelmente la struttura del metodo tariffario **MTR-3** e, al tempo stesso, le modalità operative tipiche degli uffici pubblici.

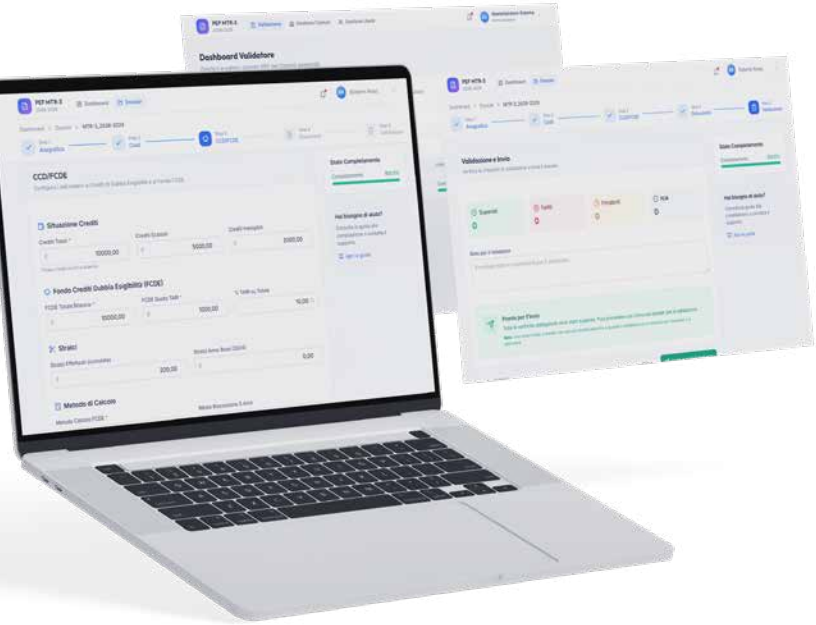
Il percorso parte dall'anagrafica del Comune e dalla definizione del perimetro di gestione, prosegue con l'inserimento strutturato delle voci di costo, affronta la gestione dei crediti e del Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità, include il caricamento delle evidenze documentali e si conclude con la fase di validazione e invio.

Ogni step è accompagnato da indicatori di avanzamento, controlli automatici e messaggi esplicativi che consentono all'operatore di comprendere in ogni momento lo stato del dossier, le informazioni mancanti e le eventuali criticità da risolvere prima di procedere oltre.

La possibilità di salvare lo stato di avanzamento e riprendere la compilazione in momenti successivi risponde alle esigenze concrete di organizzazioni complesse, nelle quali il **PEF** è il risultato di un lavoro condiviso tra più uffici e figure professionali.



Gestione delle voci di costo: chiarezza, coerenza e controllo



La sezione dedicata ai costi rappresenta uno degli ambiti più sensibili e rilevanti dell'intero processo. **Tariflow** consente la gestione strutturata delle componenti previste dal metodo **MTR-3**, CARC, CCD, CGG e COAL, garantendo uniformità di approccio e coerenza tra i dati inseriti.

Per ciascuna voce di costo è possibile indicare i valori dell'anno base e le previsioni per gli anni del periodo regolatorio, con gestione dell'IVA detraibile, calcolo automatico dei totali e aggiornamento immediato dei riepiloghi.

Il sistema restituisce una visione aggregata e sempre aggiornata dei costi per componente, consentendo agli operatori di valutare l'impatto complessivo delle singole scelte e di individuare tempestivamente eventuali squilibri, scostamenti o incoerenze rispetto agli obiettivi del Piano.

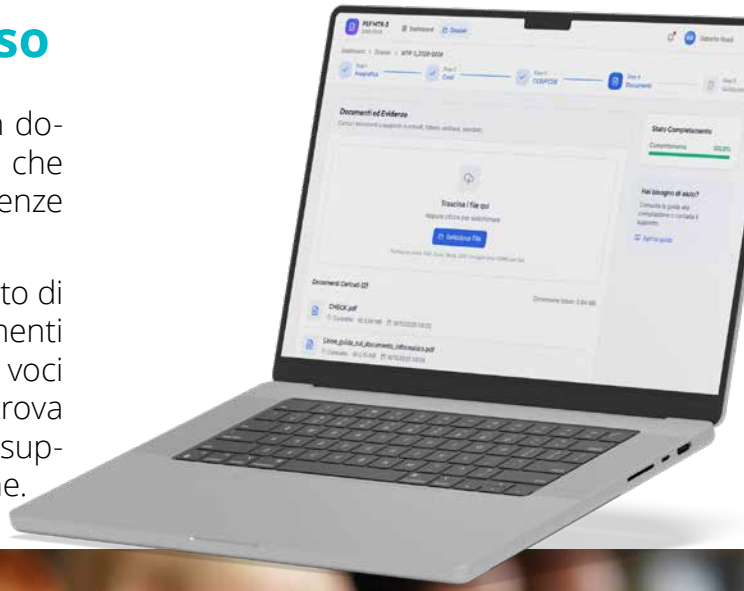
Crediti, FCDE e sostenibilità del Piano

La gestione dei crediti commerciali e del Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità (FCDE) è uno degli aspetti che più frequentemente genera rilievi e richieste di chiarimento in sede di validazione.

Tariflow affronta questo tema in modo strutturato, consentendo di inserire i dati relativi ai crediti complessivi, ai crediti scaduti e a quelli inesigibili, nonché di definire il metodo di calcolo adottato e le quote di riferimento, inclusa la quota TARI.

I controlli automatici di congruità e la correlazione tra i diversi campi riducono sensibilmente il rischio di errori formali e sostanziali, contribuendo a rafforzare la solidità complessiva del Piano.

Evidenze documentali come parte integrante del processo



Tariflow riconosce che il **PEF** non è soltanto un documento contabile, ma un atto amministrativo che deve essere adeguatamente supportato da evidenze documentali.

La piattaforma consente il caricamento strutturato di contratti, fatture, mandati, delibere e altri documenti rilevanti, con possibilità di associarli alle singole voci di costo. In questo modo, ogni importo inserito trova immediato riscontro nella documentazione di supporto, facilitando le attività di controllo e revisione.

Validazione, revisione e responsabilità amministrativa

Una volta completata la compilazione, **Tariflow** attiva una checklist di validazione che verifica la completezza dei dati, la coerenza interna del dossier e il rispetto dei vincoli previsti dal metodo tariffario.

Solo al superamento di tutte le verifiche è possibile procedere con l'invio del **PEF** per la validazione. Il dossier viene quindi reso disponibile ai soggetti competenti, che possono approvare il Piano, richiedere integrazioni puntuali o respingerlo motivando la decisione.

Ogni azione è tracciata all'interno di un audit trail completo, che garantisce la ricostruibilità delle decisioni e rafforza la responsabilità amministrativa dei soggetti coinvolti.

Un sistema flessibile per ETC e Comuni

Tariflow è progettato per adattarsi ai diversi assetti organizzativi presenti sul territorio, sia in presenza di un Ente Territorialmente Competente, sia nei casi in cui il Comune operi in autonomia.

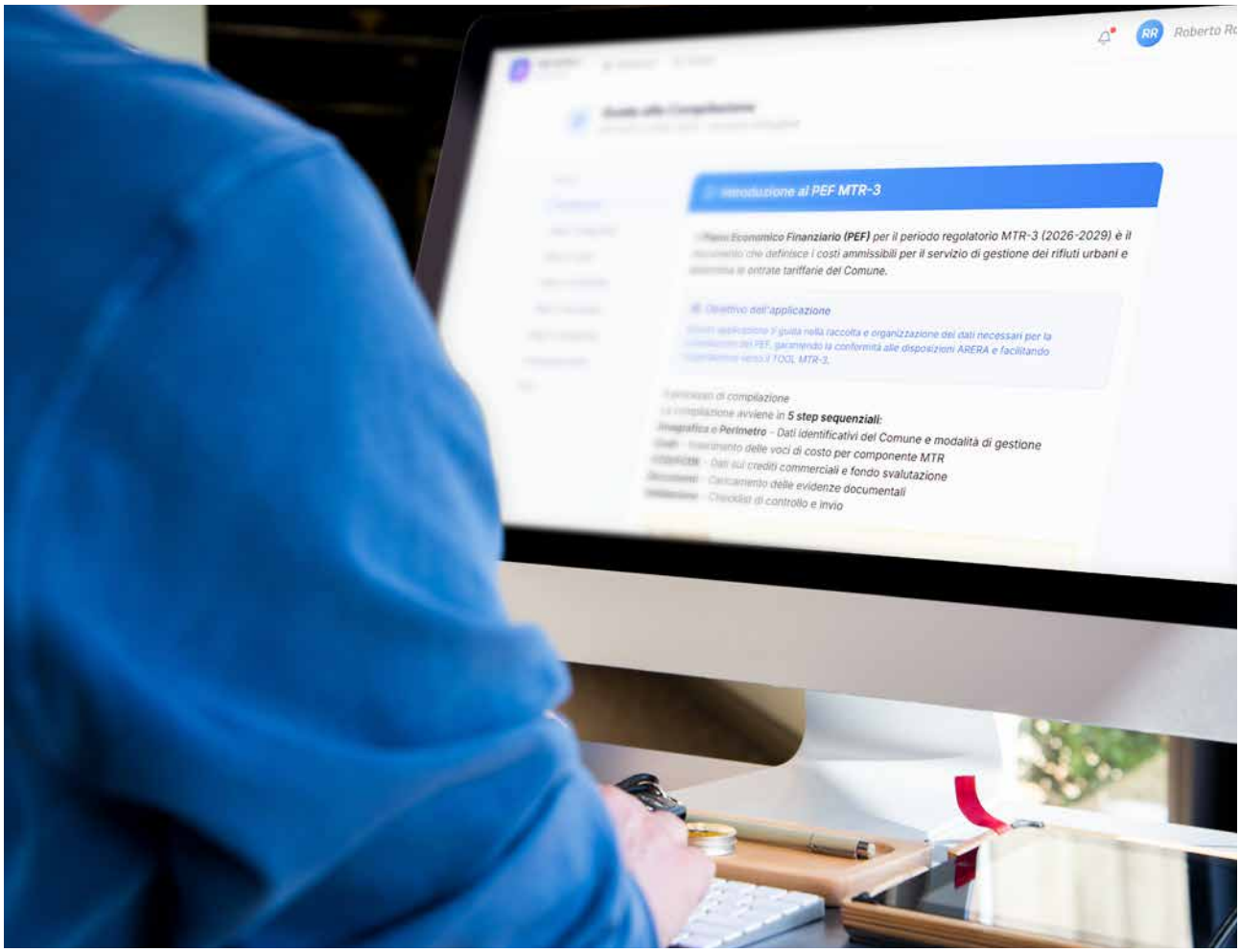
Nel primo scenario, la piattaforma consente all'ETC di coordinare e validare i **PEF** dei Comuni assegnati, integrando i costi di gestione del servizio e producendo gli output ufficiali.

Nel secondo scenario, **Tariflow** diventa uno strumento di coordinamento interno, capace di mettere in relazione i dati provenienti dai diversi uffici comunali con il **PEF** grezzo fornito dai gestori del servizio.

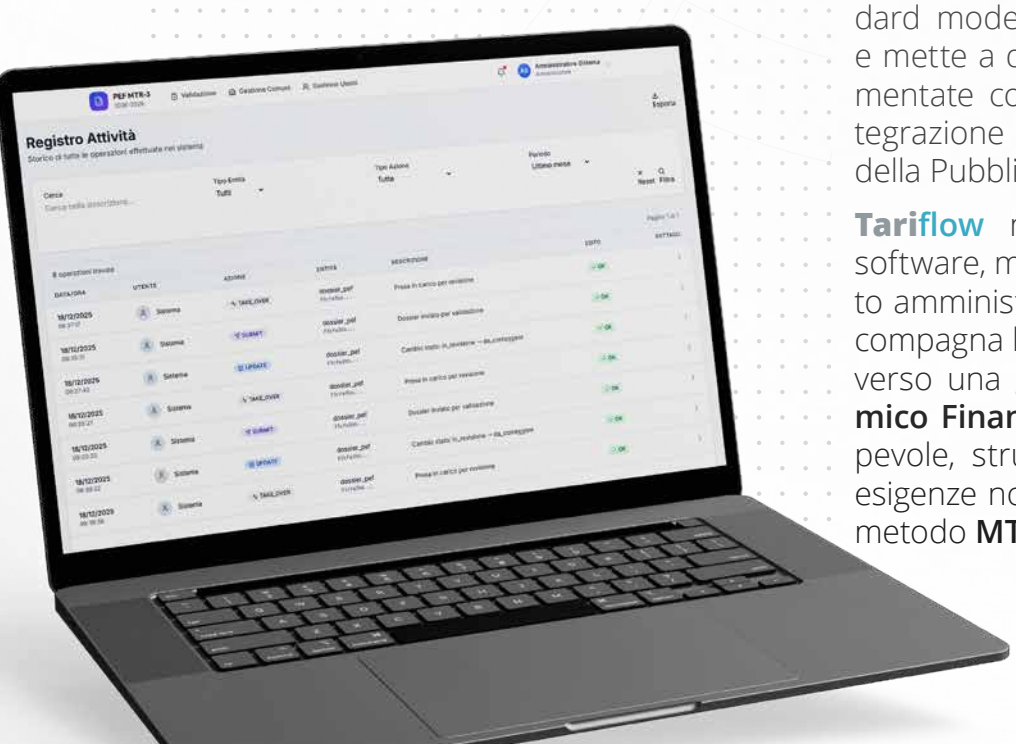
Integrazione con il **TOOL MTR-3 ARERA** e merge automatico

Un elemento distintivo della piattaforma è la gestione strutturata del merge tra il **PEF** grezzo predisposto dai gestori del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento e i dati inseriti dal Comune all'interno di **Tariflow**.

Attraverso il caricamento diretto del file Excel ufficiale del **TOOL MTR-3** di ARERA, la piattaforma consente di selezionare un dossier già validato e di avviare un processo automatico di integrazione dei dati. Il file generato risulta coerente con il **PEF** approvato ed è immediatamente disponibile per il download, corredato da un log dettagliato delle operazioni effettuate, a supporto delle attività di verifica e controllo.



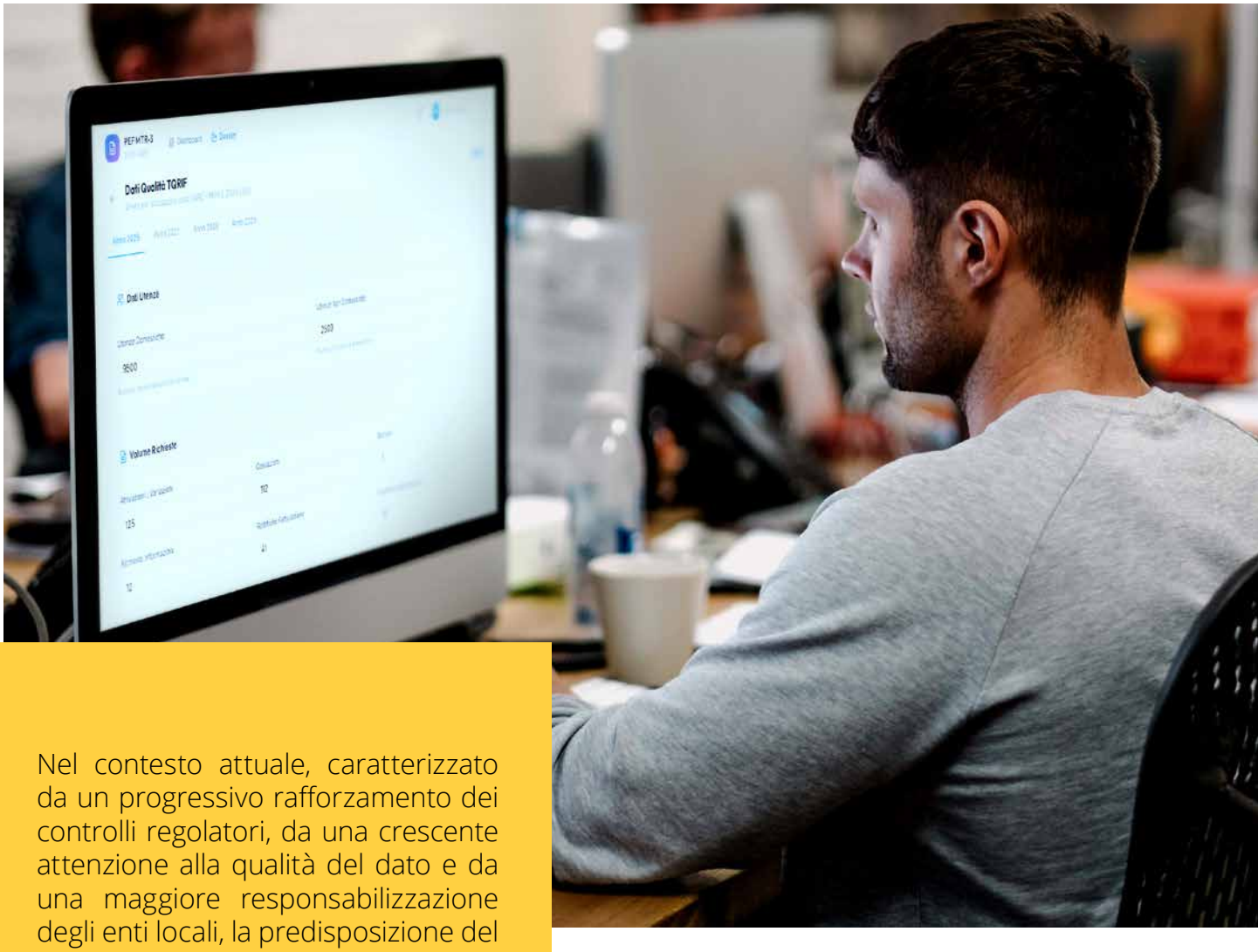
“ Sicurezza, interoperabilità e visione di lungo periodo



Tariflow è sviluppato secondo standard moderni di sicurezza applicativa e mette a disposizione API REST documentate con OpenAPI, favorendo l’integrazione con altri sistemi informativi della Pubblica Amministrazione.

Tariflow non è semplicemente un software, ma uno strumento di supporto amministrativo e decisionale che accompagna la Pubblica Amministrazione verso una gestione del **Piano Economico Finanziario** dei rifiuti più consapevole, strutturata e coerente con le esigenze normative e organizzative del metodo **MTR-3**.

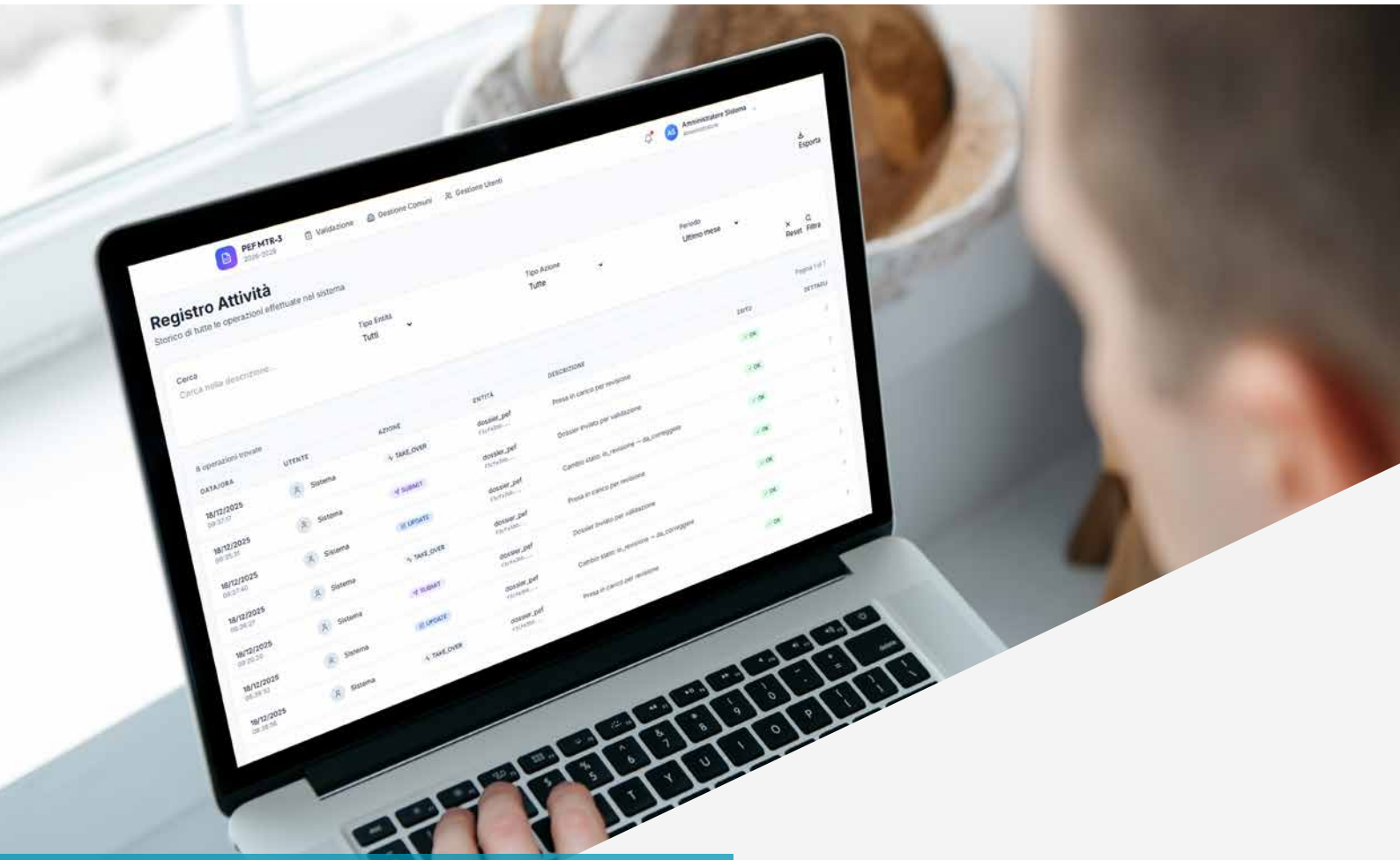
Il valore di Tariflow nel contesto amministrativo e regolatorio



Nel contesto attuale, caratterizzato da un progressivo rafforzamento dei controlli regolatori, da una crescente attenzione alla qualità del dato e da una maggiore responsabilizzazione degli enti locali, la predisposizione del **PEF** non può più essere considerata un mero adempimento contabile. Essa rappresenta a tutti gli effetti un processo amministrativo complesso, che incide direttamente sulla sostenibilità del servizio, sull'equilibrio economico-finanziario e sulla corretta determinazione delle tariffe.

Tariflow si inserisce in questo scenario come strumento di razionalizzazione e presidio del processo, consentendo alla Pubblica Amministrazione di superare logiche frammentate e approcci emergenziali. La piattaforma favorisce una gestione ordinata e consapevole delle informazioni, rendendo il **PEF** un documento costruito nel tempo, verificabile e difendibile anche a distanza di anni.

Continuità amministrativa e memoria storica del dato



Uno degli aspetti spesso sottovalutati nella gestione del **PEF** è la difficoltà di garantire continuità amministrativa nel passaggio tra esercizi, periodi regolatori o avvicendamenti del personale. **Tariflow** affronta questo tema in modo esplicito, conservando la memoria storica delle scelte effettuate, dei criteri adottati e delle evidenze documentali utilizzate

Questo approccio consente ai nuovi operatori, ai dirigenti subentranti o ai soggetti incaricati della validazione di comprendere rapidamente il contesto in cui il Piano è stato costruito, riducendo il rischio di interpretazioni errate o ricostruzioni parziali.

Supporto all'attività di verifica e validazione

Tariflow è progettato per facilitare non solo la compilazione del **PEF**, ma anche le successive attività di verifica e validazione. La disponibilità immediata dei dati, dei riepiloghi e delle evidenze documentali consente ai validatori di operare in modo più efficiente e strutturato, concentrandosi sugli aspetti sostanziali piuttosto che sulla ricerca delle informazioni.

La presenza di controlli automatici e di un audit trail completo contribuisce inoltre a ridurre il numero di richieste di integrazione, migliorando il dialogo tra Comuni ed ETC e abbreviando i tempi complessivi del procedimento.

Uno strumento a supporto della trasparenza e della responsabilità

Infine, **Tariflow** rappresenta un supporto concreto ai principi di trasparenza, responsabilità e correttezza amministrativa. Ogni dato inserito, ogni documento caricato e ogni decisione assunta è tracciata e contestualizzata, rendendo il Piano non solo conforme alle regole, ma anche leggibile e motivato.

In questo senso, **Tariflow** contribuisce a rafforzare la qualità complessiva dell'azione amministrativa, offrendo alla Pubblica Amministrazione uno strumento che non sostituisce le competenze, ma le valorizza e le rende più efficaci all'interno di un processo complesso come

GOLEM NET SRL SB

Telefono: +39 06 95995160

E-Mail: segreteria@golemnet.it
PEC: segreteria@pec.golemnet.it

Web: **www.golemnetsb.it**

Contattaci per una demo o per attivare subito la tua piattaforma personalizzata